



## POLITYKA JAKOŚCI

**EQUIMED** nieustannie rozwija się i doskonali, chcąc swoim Klientom zapewnić szeroki asortyment najwyższej jakości dla każdego rodzaju laboratorium.

### *Pracujemy po to, aby spełnić oczekiwania klienta branży laboratoryjnej*

Chcemy to osiągnąć między innymi poprzez łatwy dostęp do naszej oferty sprzedażowej, najszerzy zasięg działania, przyjazną obsługę, która w każdej branży stanowi podstawę satysfakcji Klienta.

Chcemy oferować swoim klientom **pełną ofertę laboratoryjną.**

### **Politykę jakości realizujemy poprzez:**

- kompletną ofertę sprzętu laboratoryjnego, urządzeń pomiarowych, mebli laboratoryjnych, dozowników, naczyń i pojemników, probówek i korków, szkła i porcelany
- nawiązywanie współpracy z kluczowymi producentami wyposażania laboratoryjnego krajowymi i zagranicznymi
- stałe poszerzanie asortymentu zgodnie z najnowszymi osiągnięciami dziedzinie laboratoryjnej oraz wymaganiami Klientów
- stałe rozpoznawanie oczekiwań i problemów Klientów oraz traktowanie każdego klienta jako decydujący podmiot w procesie doskonalenia jakości świadczonych usług,
- świadczenie usługi sprzedażowej poprzez fachowy personel stale podnoszący wiedzę w dziedzinie laboratoryjnej,
- profesjonalne doradztwo w zakresie doboru potrzeb laboratoryjnych
- automatyzację wewnętrznych procesów logistycznych
- zwiększenie dostępności naszej oferty sprzedażowej w oparciu o własną sieć kurierską oraz stałą współpracę z największymi firmami kurierskimi dopasowaną do specyfiki transportu
- nakłady na rzecz rozwoju i poprawy świadczonych usług,
- wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z ISO 9001 we wszystkich biurach i magazynach firmy

*„Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Ufamy, że jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności dla określonych stanowisk pracy, ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.*

*Zobowiązujemy się do przekazania swoim współpracownikom dokumentów Systemu Zarządzania Jakością dotyczących zakresu ich pracy. Wszystkich pracowników czynimy odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie stanowisk pracy, jak również zobowiązujemy do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.”*